

## Bestillingsvilkår for Fjellheisen Tromsø

Generelle kjøpsvilkår ved bestilling av billetter og andre produkter på internett.

### Ansvarlig formidler:

Fjellheisen Tromsø – Skips AS Nordfisk, NO-9020 Tromsdalen. Org.nr: 922815305.

Epost: [post@fjellheisen.no](mailto:post@fjellheisen.no)

### Avtalen med mer:

Som selger står Fjellheisen Tromsø ansvarlig ovenfor gjesten for det denne har krav på i samsvar med avtalen. Fjellheisen Tromsø tar forbehold om eventuelle publiserings- eller korrekturfeil på nettsider og på annen informasjon som Fjellheisen formidler.

### Som arrangør har Fjellheisen Tromsø plikt til å sørge for følgende:

Sende skriftlig bekreftelse til gjesten, i tillegg til andre nødvendige dokument. Fjellheisen Tromsø har kun ansvaret for reisen som beskrevet. Fjellheisen Tromsø har ikke ansvaret for andre løfter som tredjepart kan ha gitt direkte til gjesten.

### Fjellheisen Tromsø tar forbehold om:

Endring eller kansellering av arrangement grunnet vær eller andre forhold som tilsier at det vil være uforsvarlig å åpne pendelbanen.

### Priser:

Den oppgitte prisen er den totale prisen for tjenesten.

### Bindende bestilling:

En bestilling er bindende så snart gjesten har betalt og mottatt bekreftelse/ billett på e-post. Det er gjesten sitt ansvar å kontrollere at datoer og andre vesentlige forhold for bestillingen er korrekt.

Bestillingen er ikke gjennomført og ikke gyldig i følgende tilfeller:

- Bestiller har ikke mottatt e-post med kvittering og billett
- Kortbetalingen avbrytes av ulike årsaker og innbetalingen mislykkes
- Betalingen ikke er fullstendig gjennomført eller korrekt gjennomført slik at beløpet ikke blir trukket fra konto. Dermed kanselleres den foreløpige reservasjonen etter kort tid og handelen er ugyldig.

Er du i tvil om bestillingen er korrekt gjennomført?

Kontakt oss:

Mail: [booking@fjellheisen.no](mailto:booking@fjellheisen.no) (e-post besvares mandag til fredag 08.00 – 15.30)

### Betaling:

Fjellheisen Tromsø benytter betalingsløsning fra Netaxept, og du kan betale med Visa eller Mastercard. Gjesten betaler for billettene når vedkommende bestiller via Fjellheisen Tromsø sin nettside.

**Billett:**

For å gå om bord i Fjellheisen Tromsø må den reisende ha med seg gyldig billett. Strek-/QR kodebilletten blir lest i adgangskontrollen før ombordstigning, enten fra papirutskrift eller på mobiltelefonen. Det er viktig at du behandler nettbilletten din som verdipapir.

Barn 0-3 år har gratis adgang og kan passere sammen med en voksen som har kjøpt gyldig billett.

Billetten er kun gyldig for den dagen du har bestilt billetten, og må brukes da. Det står på billetten hvilken dato den er gyldig.

Ved ugyldig, manglende eller misbruk av billett kan man bli ilagt et gebyr på kr.750,- iht. Fjellheisen Tromsø sine transportvilkår. Transportvilkårene finnes på stasjonene og i vognene.

**Endring i skatter og avgifter**

Dersom skatter og eller avgifter endres, og dermed fører til en kostnadsøkning for tilbyder etter at bestillingen er gjennomført og betalt, kan prisen økes tilsvarende for bestiller. Prisendringen skal umiddelbart meddeles bestiller.

**Angrerett:**

Ved kjøp av billetter på nett er det ingen rett til avbestilling eller refusjon, jfr. Angrerettloven kap.5-19.

**Tvisteløsning**

Gjesten bes henvende seg til Fjellheisen Tromsø dersom denne har noe å utsette på bestilte billetter og/eller arrangement og produktpakker. Dersom gjesten og Fjellheisen Tromsø ikke klarer å forhandle seg til enighet skal eventuell tvist vedrørende tidligere inngått avtale løses i Tromsø tingrett.

**Force Majeure**

Begge parter har rett til å gå bort fra avtalen dersom arrangementet ikke kan gjennomføres som følge av krigshandlinger, naturkatastrofer, arbeidsmarkedskonflikter, lengre avbrudd i vann- eller energitilførsel, brann eller andre tilsvarende større hendelser som ingen av partene har kunnet forutse eller påvirke.